

ДОВІДКА про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2019 року

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області протягом 9 місяців 2019 року було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, який ведеться згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 24, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 44 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», спеціалістами відділу інформації та використання документів, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 45 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Протягом 9 місяців 2019 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято 510 громадян, керівництвом на особистому прийомі – 56, на телефонній «гарячій лінії» - 104, усього – 670; виїзних прийомів громадян не було.

Наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 25 із змінами, внесеними згідно з наказом від 16.10.2015 № 60 був затверджений режим проведення «гарячої» телефонної лінії в адмінбудівлі Державного архіву Запорізької області за адресою: вул. Українська, буд. 48, м. Запоріжжя: щосередини за телефоном (0612) 62 05 21 (початок робочого дня – 8.00, обідня перерва 12.00 – 12.45, кінець робочого дня – 17.00).

На «гарячу» телефонну лінію звернулися 104 громадянина.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву gromada@archivzp.gov. Протягом 9 місяців 2019 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, сайті та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

За 9 місяців 2019 р. до Державного архіву Запорізької області надійшло 2991 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них усних – 670). За 9 місяців 2018 р. надійшло 3009 звернень (з них усних - 793).

Кількість виконаних запитів - 2905, з них надано 1801 позитивних відповідей (62 %), 85 (3 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження

документів (за 9 місяців 2018 р. виконано 2948 запитів, з них надано 1876 позитивних відповідей (64 %), 66 (2 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження документів).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

- про акти цивільного стану – 1478;
- про майнові права – 434;
- тематичні (про перейменування підприємств, установ і організацій, надання статутних документів, встановлення правонаступництва та ін.) – 277;
- про підтвердження стажу роботи – 255;
- про підтвердження пільгового стажу роботи і заробітної плати – 141;
- про заробітну плату – 68;
- біографічні – 43;
- про репресії та розкуркулення – 55;
- депутатська діяльність – 9;
- нагородження – 7;
- примусове вивезення до Німеччини - 20 та ін.

Проводився постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися 25 інвалідів, 3 постраждалих від Чорнобильської катастрофи, 1 учасник бойових дій, 1 учасник війни, 2 самотніх матері, пенсіонери).

За 9 місяців 2019 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 8 звернень з публічної інформації.

За 9 місяців 2019 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 9 звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії», направлені для розгляду на нашу адресу Запорізьким обласним контактним центром.

Діловодство по прийому громадян, що звернулись до держархіву, і виконання запитів соціально-правового характеру велось окремо від іншого діловодства. Реєстрацію запитів громадян проводив завідувач канцелярії. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян. Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація.

На засіданнях колегії розглядалося питання: 16 січня 2019 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2019 рік», 24 квітня 2019 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2019 року», 24 липня 2019 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року», були прийняті відповідні рішення. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

Довідки про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян, рішення колегій з цього питання розміщені на офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області у рубриці «Звернення громадян».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області щомісяця, на засіданнях колегії Державного архіву Запорізької області щоквартально розглядаються питання щодо стану організації роботи із зверненнями громадян.

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 02.01.2019, 08.01.2019, 28.01.2019, 18.02.2019, 25.02.2019, 11.03.2019, 25.03.2019, 08.04.2019, 15.04.2019, 22.04.2019, 20.05.2019, 27.05.2019, 03.06.2019, 18.06.2019, 08.07.2019, 15.07.2019, 29.07.2019, 12.08.2019, 19.08.2019, 02.09.2019, 09.09.2019, 23.09.2019, 30.09.2019 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Протягом звітнього періоду 2019 року накази з питань звернень громадян не приймалися.

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

У I кварталі 2019 року проведено комплексну перевірку роботи архівного відділу Веселівської райдержадміністрації з питань здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду, їх упорядкуванням в установах-джерелах формування НАФ архівним відділом Веселівської райдержадміністрації за період з січня 2011 року по березень 2019 року. Питання про результати перевіряння розглянуто на засіданні колегії Державного архіву Запорізької області у березні 2019 року.

У II кварталі 2019 року проведено спільну перевірку з відділом архіву та цивільного захисту населення Оріхівської райдержадміністрації спільної перевірки роботи експертної комісії, стану упорядкування та забезпечення збереженості документів в Оріхівській міській раді. Питання про результати перевіряння розглянуто на засіданні ЕПК Державного архіву Запорізької області у червні 2019 року.

У III кварталі 2019 року проведено спільну перевірку з архівним відділом Приморської райдержадміністрації комунального підприємства «Трудовий архів» Приморської міської ради Запорізької області з питань забезпечення централізованого тимчасового зберігання архівних документів, нагромаджених у процесі документування службових, трудових та інших правовідносин юридичних і фізичних осіб, що не належать до Національного архівного фонду; проведено перевірку архівного відділу Запорізької райдержадміністрації щодо виконання рішення колегії від 20.12.2017 № 8 «Про здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду України, їх упорядкуванням в установах-джерелах формування НАФ архівного відділу Запорізької райдержадміністрації за період з липня 2016 року до грудня 2017 року». Питання про результати перевіряння розглянуто на засіданні колегії Державного архіву Запорізької області у вересні 2019 року.

Під час перевірок архівних відділів представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Інформації про стан виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 працівниками архівного відділу включено до довідки за результатами перевірки, які направлялися керівництву райдержадміністрацій, міських рад та сектору контролю апарату облдержадміністрації.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Начальник відділу інформації
та використання документів

Олена ВЕЛИЧКО